

Preguntas Frecuentes

Antes de su próxima visita

¿Es seguro venir al hospital / clínica para una cita o cirugía?

¡Sí! Nuestros hospitales y clínicas siempre han tenido pautas y reglas para ayudar a reducir la propagación de enfermedades. Cuidar de usted y su familia es lo que mejor hacemos, y su seguridad es nuestra prioridad número uno. Hemos establecido el entorno más seguro posible para usted, su hijo y nuestro equipo, que incluye:

- Procesos de evaluación rigurosos
- [Todos deben usar mascarillas](#)
- Limpieza profunda y práctica de saneamiento.
- Áreas de espera más espaciosas para permitir el distanciamiento social.
- [Menos entradas y puntos de acceso a los edificios del campus.](#)

¿Qué está haciendo Arkansas Children's para que el entorno sea limpio y seguro?

La seguridad del paciente y la familia siempre ha sido una prioridad en las instalaciones de Arkansas Children, y la limpieza adecuada es solo un aspecto de la seguridad del paciente. Utilizamos un proceso de limpieza de 10 pasos con un desinfectante eficaz contra COVID-19 y otros virus. Prestamos especial atención a las áreas de superficie de alto contacto, incluidos los interruptores de luz, los grifos del lavabo y los baños. Estamos limpiando todos los quioscos, áreas comunes y habitaciones de pacientes en uso varias veces al día utilizando productos de limpieza y desinfección de grado médico.

¿Seguirán entregando premios / obsequios o deberíamos planear traer los nuestros desde casa para nuestro hijo / paciente?

Si su hijo necesita un premio especial o una distracción divertida mientras esté aquí, tendremos regalos individuales que cumplan con nuestros requisitos de seguridad.

¿Qué sucederá si decido cancelar mi cita porque no quiero arriesgarme a ingresar al hospital / clínica y la telesalud no es una opción?

Alentamos a todos los pacientes y familias a que asistan a sus citas, ya que actualmente están programadas para promover la salud y el bienestar infantil. Estamos preparados para dar la bienvenida a todos nuestros pacientes y familias de manera segura al campus y su proveedor considera que es importante verlo a usted y a su hijo cara a cara. Su proveedor ha revisado su historial y cree que no hay un aumento significativo en el riesgo de asistir a esta cita.

Si tiene preguntas adicionales, puedo pedirle a uno de los miembros de nuestro equipo de su clínica que le devuelva la llamada. [Si tiene MyChart](#), puede enviar un mensaje a su equipo de atención con preguntas.

¿Cómo están ustedes evaluando a los empleados, así como a los pacientes y las familias / visitantes?

Todos los miembros del equipo, pacientes y visitantes que ingresen a las instalaciones de Arkansas Children recibirán un control de temperatura al ingresar a nuestras instalaciones. A medida que los visitantes, los pacientes y las familias llegan al campus, deben esperar que se les haga una serie de preguntas de detección relacionadas con los síntomas, los viajes y la posible exposición. [Todas las preguntas de evaluación se enumeran en nuestro sitio web en Recursos](#)

Preguntas Frecuentes

COVID-19. Si bien todos son evaluados, solo estamos evaluando a los niños que cumplen con los criterios de calificación establecidos por el Departamento de Salud de Arkansas o que se someterán a una cirugía próxima en nuestras instalaciones.

¿Qué debemos hacer si mi hijo o yo no nos sentimos bien antes de nuestra visita?

Si usted o alguien en su hogar tiene síntomas como tos nueva, fiebre, falta de aliento, dolor de garganta, dolor muscular de reciente aparición o pérdida de sabor u olfato de reciente aparición, llame a su clínica antes de venir y díganos sobre sus síntomas. Le haremos preguntas adicionales y le daremos instrucciones para los próximos pasos.

¿Cuántas personas pueden acudir a la cita o la cirugía?

En un esfuerzo continuo para proteger la seguridad del paciente y del equipo, se han implementado las siguientes restricciones para visitantes:

- Solo se permite un adulto por paciente en cualquier momento en cualquier área.
 - Si tiene una cirugía programada en ACH, un segundo cuidador puede esperar en un edificio separado en el campus.
 - Las citas para visitas clínicas solo están permitidas para un adulto.
- Se alienta a todas las familias a hacer arreglos de cuidado alternativos antes de llegar a Arkansas Children's.
- No traiga grupos grandes, incluidos miembros adicionales de la familia, al hospital.

¿Cómo decide AC qué citas se reprograman y en qué orden? ¿Por qué tenemos que esperar tanto si hubiéramos tenido una cita en marzo, abril, etc.?

Estamos adoptando un enfoque gradual para reprogramar citas. ¡Lamentamos que haya tenido que esperar! Nos estamos moviendo lo más rápido posible a través de la acumulación de pacientes que pueden haber sido pospuestos. Estaré encantado de ponerlo en la lista de espera en caso de que haya una cita previa disponible. (Registre al cuidador / paciente en MyChart si aún no se ha registrado).

¿Debo llegar temprano para mi visita a la clínica?

Sí, por favor llegue de 20 a 30 minutos antes para permitir suficiente tiempo para encontrar estacionamiento, pasar por el proceso de selección y registrarse para su cita. Nuestro proceso de evaluación generalmente es rápido, pero puede haber algunas personas en la fila, así que recuerde permanecer a 6 pies de distancia mientras espera la evaluación, cuando entre al lobby y en las áreas de espera.

Qué esperar en su próxima visita

How do I practice proper social distancing/how is Arkansas Children's promoting this at the hospitals/clinics?

- El distanciamiento social (es decir, permanecer a 6 pies de distancia de los demás, quedarse en casa) es clave para evitar la propagación de COVID-19. Mientras esté en el hospital o la clínica, le pedimos que usted permanezca en las áreas designadas para visitantes tanto como sea posible.
- Ya hemos instalado marcadores de distanciamiento social en cada entrada y algunos espacios clínicos. Tenemos muchas más que se instalarán en las próximas semanas a

Preguntas Frecuentes

medida que más servicios se van abriendo. Puede ver esto en forma de puntos de distancia social o cintas adhesivas rojas con la etiqueta 6 pies. Además, en nuestras áreas de espera y clínicas, se utilizan letreros para bloquear los asientos para practicar el distanciamiento social o puede notar que los muebles se han retirado / reorganizado para proporcionar un espacio adecuado.

- Hemos ampliado nuestra área de espera de cirugía en ACH [hasta el área del tren en el primer piso](#).

¿Dónde puedo conseguir comida / café en el hospital? (Programa de almuerzo, comedor, River Bend, cafetería, etc.)

De acuerdo con las pautas estatales, Arkansas Children's ha ajustado el servicio de alimentos para proporcionar una opción solo para llevar.

ACH: los almuerzos de saco se distribuyen a través de las clínicas ambulatorias debido a nuestras horas limitadas en la ubicación de Riverbend.

Solicite a uno de los miembros de nuestro equipo las instrucciones para llegar a estos lugares:

- [Capital Café](#): 7 de la mañana a 8 de la tarde diariamente (2do piso, hospital principal)
- [Riverbend](#): de 8 de la tarde hasta la medianoche todos los días (primer piso, edificio Sturgis)
- [Daily Grind](#): 7 a.m. a 2 p.m. lunes a viernes (primer piso, vestíbulo principal)

ACNW:

- El horario de Hunt Café es de 7 de la mañana. a las 2 de la tarde., de lunes a viernes, y de 9 de la mañana a las 2 de la tarde los fines de semana
- La cafetería, ubicada en el primer piso, ofrece café y refrigerios de 7 de la mañana hasta las 12 de la tarde, de lunes a viernes.

Si la única opción es "agarrar y llevar", ¿dónde se les permitirá a los pacientes y sus familias comer mientras están en el sitio para visitas a la clínica?

ACH: Hay asientos disponibles, pero están limitados al espacio exterior o espacio adicional por [Riverbend](#) y [Daily Grind](#).

ACNW:

Los pacientes y sus cuidadores que están aquí para una cita pueden comer en el Hunt Café como de costumbre.

¿Por qué todo el personal lleva mascarillas?

Los médicos, las enfermeras y el personal usan equipo de protección (máscaras, batas y guantes) con mucha precaución y en un esfuerzo para mantener a nuestros pacientes y familias lo más seguros posible. Todos los miembros del equipo de Arkansas Children's deben usar una máscara. Puede notar que el personal usa máscaras caseras o máscaras de papel. Arkansas Children's sigue las pautas publicadas por el CDC. Recuerde, usar Equipo de Protección Personal (EPP) o máscaras ayuda a proteger contra la propagación de COVID-19, así como contra otras enfermedades.

Preguntas Frecuentes

¿Deberíamos usar una máscara? ¿Qué pasa si no tenemos máscaras?

Estamos tomando medidas adicionales para proteger a los niños y a sus familias de la posible exposición. [Exigimos que todos los pacientes y sus padres o tutores acompañantes usen máscaras en nuestras instalaciones.](#) Si tiene máscaras de tela, tráigalas y úselas mientras esté aquí. Si **no tiene una máscara**, le proporcionaremos una nueva máscara sin usar en la puerta. Si su hijo tiene menos de 2 años, o no puede ponerse o quitarse una máscara sin ayuda, no debe usar una máscara.

¿Tendré que esperar en mi automóvil hasta la hora de mi cita?

No estamos exigiendo que nadie se quede en su automóvil antes de una cita, pero sí recomendamos que solo uno de los padres entre al hospital. Haga arreglos para otros niños y familiares; **recuerde no dejar solos a los niños en el auto.**

[Recomendaciones para pacientes / familias con inquietudes o ansiedad](#)

Para ayudar a tranquilizar a un niño antes de su cita, asegúrese de que sepa que puede esperar:

- Los médicos, las enfermeras y el personal usan máscaras, batas y guantes en un esfuerzo para mantener a nuestros pacientes y sus familias lo más seguros posible. Recomendamos hablar con su hijo sobre algunos de los equipos que podrían usarse en su visita. ¡Nos gusta comparar la careta, los guantes y el equipo con algo que un astronauta pueda usar!
- También recomendamos practicar el uso de máscaras de tela caseras en casa si los niños no están acostumbrados a verle a usted o a sus familiares con máscaras. (Recuerde, los niños menores de 2 años no deben usar cubiertas faciales por razones de seguridad).
- Si puede, deje que su hijo elija la cobertura de la cara que quiere usar para el médico. Darles opciones a los niños les ayude a sentirse mejor y a tener la sensación de poder controlar su experiencia.

¿Por qué no puedo hacer mi cita usando telehealth?

El consultorio de su proveedor ayuda a determinar si la telehealth es apropiada para la condición o enfermedad de su hijo. Algunas condiciones complejas requieren una visita en persona (Ejemplos: bebés con fiebre, dificultad para controlar el asma o las lesiones). Las pruebas y los laboratorios requieren visitas en persona. Por ejemplo, si su hijo tiene dolor de garganta o síntomas de gripe, es posible que se le pida que lo lleve a la oficina para que se las realicen en persona (prueba de estreptococos, prueba de gripe, análisis de sangre).

Mi hijo tiene un mayor riesgo de complicaciones de COVID-19 debido a ____ condición de salud o inmunocomprometido. ¿Tiene él / ella más riesgo al ir al hospital o clínica para una visita? ¿Qué pasos adicionales podría tomar para mantenerlos a salvo?

Si su cita ya ha sido reprogramada, su proveedor ha revisado su historial y cree que no existe un aumento significativo en el riesgo de asistir a esta cita. Hemos establecido el entorno más seguro posible para usted, su hijo y nuestro equipo, que incluye:

- Procesos de evaluación detallados
- Enmascaramiento para todos

Preguntas Frecuentes

- Prácticas de limpieza profunda.
- Más espacio en las áreas de espera para permitir el distanciamiento social.
- Menos entradas a los edificios del campus.

Nuestras salas de espera y otras áreas públicas han sido preparadas con la idea de proporcionar distanciamiento social, y nuestro proceso de registro se ha modernizado para trasladar a las familias rápidamente a las salas de examen u otros espacios privados.

¿Se han creado espacios adicionales en la sala de espera para mantenernos a 6 pies de distancia de los demás?

Se han creado áreas de espera adicionales, y continuamos expandiéndolas para mantener seguros a nuestros pacientes y a sus familias.

ACH: la sala de espera de la cirugía, por ejemplo, tiene ubicaciones dentro y fuera del hospital principal.

¿Tiene Arkansas Children's suficientes máscaras para los visitantes y suficiente equipo de protección personal (EPP)?

Arkansas Children's tiene la suerte de tener suficiente EPP para los miembros del personal. Pedimos que los visitantes traigan y usen sus propias máscaras de tela mientras estén aquí. Si no tiene una máscara, le proporcionaremos una nueva máscara sin usar en la puerta. Si su hijo tiene menos de 2 años o no puede ponerse o quitarse una máscara sin ayuda, no debe usar una máscara.