Title:	Financial Assistance (Shared Hospital)
Owner:	Stephanie Jackson (ADMISSIONS DIRECTOR)
Co-Owner:	Annemarie Witecki (Ancillary Services Director)
Recommending Group:	Patient Financial Services
Oversight Group:	Shared Hospital Policy Committee
Oversight Review Date:	10/14/2020
Approval By:	Trisha Montague (Executive VP/Interim COO)
Effective Date:	10/16/2020
Covered Entities:	Arkansas Children's Hospital (ACH) Arkansas Children's Northwest (ACNW)

KAKIEN

Ewõr jeen in jipañ(Financial Assistance) an Arkansas Children(ACH and ACNW) ñan rinañinmej ro/ro rej bōk eddo er, im bwe ren maroñ in bōk jipañ in, joñan jeen eo baamle kein rej aikuj kōmmane en bed ilo ak ilal in 250% labōl in jeramōl eo an Federal(Federal Poverty Level), im kōkāleel in ej itok jen Arkansas Children. Jeen in jipañ in(Financial Assistance) enaj kabare 100% in joñan eo kwon kar eddo in kōlāiki, ñan ro rekar bwe ren bōk jipañ kein ilo kakien in jej lore. Arkansas Children ej likit aolepen buñton ne kein ñan am jelā, ñan kwalok ke komaroñ bōk jipañ kein, im ñan lewaj kadikdiklok ko.

KÕL AK WĀWEIN KO

I. Kõjela im aolep melele ko ikijen kien kin jeen in jipañ eo (Financial Assistant Policy)

A. Kõjela in kin (FAP) enaj eddeb ilo jejjo jikin ko ilo Ajbitõl in, bareinwõt jikin jeek in/kõdeloñ rinañinmej ro, Jikin idiṅ eo (ER), jikin taktõ ko ilo Outpatient, im ilo jikin jaaj/akkaun ko an rinañinmej eo(Patient Accounts).

B. Aolep melele ko kin (FAB) enaj iwõj ilo kajin eo elukkun alikar, bareinwõt abūlikāejen im ukook ko rebed ilo website eo an Arkansas Children.

C. Ukook ilo kajin Spanish ebereinwõt wõr, einwõt ke kajin eo ekkā an rinañinmej ro im ejabwe ak edik aer jela kajin pelle, im eitin aolep ien jej ioni ilo aolep makitkit ak jerbal ko an Arkansas Children.

D. Bill eo am jen Arkansas Children ekoba juõn kõjela kin jeen in jipañ eo (FAB) im aolep melele ko ñan tõbare er.

E. Rijerbal ro ak ro uaan Arkansas Children Admission im Patient Account rar ekatak, im elap aer jelā uaki aolep kajjitõk ko ikijen jeen jipañ eo (Financial Assistance). Ñe ro uaan teem in rejjab maroñ uaki kajjitõk ko am, jenaj jipañ eok tõbar Children Admission ilo 501-364-1230 ak Arkansas Children Northwest Admission ilo 479-725-6966.

II. Diklok im Jimwe ko ñan deloñe jipañ ko

A. Diklok ko – Ñe alikar am maroñ bõk jipañ ikijen jeen in jipañ eo(Financial Assistance), Arkansas Children enaj kõllāiki 100% in bill eo am im kwon kar bõk eddo in elkin an ijoko jet kõllāki bill eo am,(einwõt injuren eo am ak kõllā ko jen jikin jerbal).

B. Joñan Wõneem- Bwe kwon deloñe jeen in jipañ in, ro rej jerbal imweo rej aikuj kõmmane lal in 250% im bed ilo labõl in jeramõl eo an Kien, im alikar eo enaj walok ilo ien eo kwoj kanne ñan bõk jipañ kein.

C. Wāwein Jipañ – Jõrbej ko rekkar ñan bõk jeen in jipañ in ej kijen nañinmej ko kwoj lotok taktõ kaki. Jõrbej ko rejjab ekkar ñan bõk jeen in jipañ ej ikijen kõman oktak/kõkmanman lak enbwinim.

D. Jejjo kokobaba bwe kwon deloñe jipañ kein-

1.Ri-nañinmej eo ear lotak Amedka in ak EJJAB jukjuk im amnok ilo Arkansas, im jõrbej ko rar bõk jikier reidriñ ilo tore eo ear lotok taktõ, im emõj an allikar ke emaroñ bok jipañ in ej bed iumin .

E. Rilikin ro im ro nukier im ejelok aer kein kamool kin deloñtok eo aer ñan Amedka in ibben ri jikuul, peejnej, ak tourist ro rej kõjebal visa, remaroñ bõk jeen in jipañ in(Financial Assistance),ñe renaj diklok jen 21 yiõ:ak ñe reritto lok jen 21 yiõ im rebed iumin kakien ne . Weppen ko kin jeen in jipañ in ñan ri-nañinmej ro enaj bedbed ekar ñan bajet, emaroñ wõr oktak ko, im renaj bar etali ekar ñan kajojo keej. Joij im lale Section IV ñan tibdikin melele ko im wāwein aer jerbale jeen in jipañ in ñan rinañinmej rein.

F. Jõrbej ko rar kake ñan rinañinmej ro im ear kabar/kõllā jen reban tõbrak ñan jeen in jipañ in.

G. Bwe kwon maroñ tõbrak ñan jeen in jipañ in, ejjab ba kwe ri ia, kalar in kilim, kwe man ke ak kõra, kabuñ ta, yiõ, ak kwoj jen lal ta.

III. Etale Abūlikāejen im Wāwein am jelā ñe komaroñ bōk jipañ ko

A. Arkansas Children enaj kōjerbale Abūlikāejen eo naetan Financial Assistance im Need based im pepa in japoot ko renaj aikuji ṅan lale komaroṅ ke tōbrak ñan jipaṅ in. Abūlikāejen in ej an Ajbitōl in an Arkansas Children, Arkansas Children Northwest, im ekitubuuj aolep jikin taktō ko an AC.

B. Eñin pepa ko raurōk im kwon kebooji:

   i. Rijiit in jeek ko am tarin juōn alloñ, deloṅ in jeen ilo bank im jerbal ko eierlok wōt, ak pepa in tāāk eo am yiō eo ej jemloklok. Ñe ri kanne eo enaj boktok aolepen pepa kein ba kaki ien eo jej jilkinlok abūlikāejen eo, pepa eo ikijen diklok in joñan eo kwoj kōmmane, enaj bed ilo karōk im bebe.

   ii. Armej ro ejelok aer jerbal/kōllā im rejjab bed ilo Medicaid, Medicare, ak jikin kaikujkuj injuren ko an Marketplace, raikuj kwalok, ilo jeje, ewi wāwein aer bōk aikuj ko aer jen ran ñan ran.

C. Bar jet kokobaba ko remaroñ kadeloñe eok ñan jipañ kein:

   1. Aolep repoot ko am jen Credit bureau ko
   2. Abūlikāejen ñan Medicaid ak Medicaid eo am emōj an weppen.
   3. Melele im kajjitōk ko jen Arkansas Children ilo aer tōbar eok kin jipañ in.

D. Ri-nañinmej eo ak eo ej bōk eddo in renaj lale ñe remaroñ tōbrak ñan Medicaid. Financial Counselor ro remaroñ jipañ rinañinmej eo ak eo ej bōk eddo in kanne abūlikāejen eo. Ñe kwojjab tōbrak ñan jipañ in, einwōt Medicaid, innem jenaj lale ñe komaroñ kanne ñan bōk jeen in jipañ in.

E. Ro ilo Admission renaj lale komaroñ ke tōbrak ñan jipañ in, im renaj kōjelāik rinañinmej eo ak eo ej bōk eddo in, emaroñ 30 raan jen ien eo jaar loe abūlikāejen eo.

F. Elañe kwojjab tōbrak ñan jeen in jipañ in kinke kwar jab boktok pepa ko jaar aikuji, jenij kōjelāik rinañinmej ak eo ej bōk eddo in er kin pepa ko rejako im jaikuji, im abūlikāejen eo enaj kilōk mae ien kwojibwetok pepa ko raikuji.

G. Elaññe kwojjab tōbrak ñan jeen in jipañ in kinke kwojjab iooni aolepen jerbal ko raikuji, komaroñ bar kanne ñe ewōr oktak in nōmba ilo kabijuknen, ak ewōr oktak ilo joñan eo kwoj kōmmane jen jikin jerbal.

IV. Rilikin ro koba nukier im ejelok aer kein kamool kin deloṅtok eo aer ñan Amedka im rej kōjerbal visa ikijen ri jikuul, peejnej, ak tourist ro.

A. Ñe jeloe aolepen pepa ko rekkar im raikuji, ri-nañinmej ro im retōbrak ñan jeen in jipañ in remaroñ lotok jikin taktō, taktō ilo Outpatient, Intensive Care im Emergency, ekkar ñan etale kein renaj bedbed ioon ro uaan teem in taktō in, kin joñan nañinmej eo kwoj bed kake im wōnmanlok ko renaj bōk jikin, ikijen nañinmej eo am.

B. Jejjo ian kauwatata ko rellap, wōnen ko rellap, ak wāwein debij-bōbrae nañinmej ko rellap einwōt (ejjelok jemlokin ñan) ECMO ej juōn ialan jipañ ikijen transplant, kein jerbal ko rej jipañ menono, nañinmej ko rekauwatata im raikuj mwijmwij, wāwein am bōk/lelok juōn paat jen juōn armej, nañinmej ko rekauwatata im raikuji mijiin ko, im ko elap aer aikuj in liklik bōtōktōk, jenij kile er jejjo wōt ien im aikuj weppen jen ippān Chief Medical Officer(CMO) im Chief Financial Officer (CFO).

C. Nañinmej eo am, wōnmanlok ko renaj bōk jikier ikijen nañinmej eo am, wōnen taktō, jikin ko jet rōbellok ñan am bukōt ejmour ie, ak jikin jipañ ko rōbellok ikijen ejmour kwoj būki jen jukjuk in bed eo, ak ñe ewōr an bamle eo kajjitok ikijen bajet, innem jipañ jen consulate eo im ro rej bōk eddoin bajet eo renaj kōmmane juōn kālet mokta jen aer naj loe eok kin nañinmej eo am.

D. Ñe jabdewōt treatment emman ippān teem in taktō eo, taktō eo ej lolorjake rinañinmej eo im section/service chief eo, eddo eo aer bwe ren kur ñan juōn kwelok ibben CMO im CFO ñan etale kajjitōk/abōnōnō eo. Ñe section/service chief eo ej takto ien in, innem taktō eo kein karuo ej jen ijin wōt, renaj kur tok bwe en bōk kwonaan.

E. Kilen/wāwein aer kōweppen e

Ñan japoot aolep jemlok ko ikutkut kenono kaki ikijen kauwatata ko rellap, onāān ko rellap, im/ak treatment ko ñan bōbrae/kemour, jekjek ko im renaj bōk jikier ej:

1. 100% in jerbal in etale ko rej kõmmani ilo juõn allõñ ikkijien FAP, im keej ko an rinañinmej ro rej make kõllā, ej itok jemlok eo jen VP eo an Patient Financial Service, ak lomnak in naj kõjeorlok jerbal in etale in ñan CMO im CFO eo, elañe keej kein renaj laplok muri ko aer jen $100,000:
2. Financial counselor ro renaj kalikar wõn iaan rinañinmej rein ilo kurup in elap uwota kake er im ewõr naninmej kein ippeir, im rej elajrak ilo numba 6 ilo jekjen in im ekkā an lap kauwotata, lap onāān im treatment ko ñan bõbrae/kemour.
3. Financial Counselor ro renaj jerbal ibben ra eo an Social work ilo aer kõjelaik taktõ eo ej lale rinañinmej eo im teem eo an, ñan aer kenono ibben CMO im CFO eo, elañe kauwotata ko rellap, onāān ko rellap im treatment ko ñan bõbrae/kemour ej bed wõt ke ilo karok im bebe.
4. Ikutkut in kenono enaj bõk jikin ikõtaan rijerbal rein ilo aer aikuj in kenono ippan CMO im CFO eo, elañe kauwotata ko rellap, onāān ko rellap im treatment ko ñan bõbrae/kemour, ej bed wot ke ilo karok im bebe ñan rinañinmej ro, im ejjelok ialan aer kõllaiki muri ko aer.
5. Elañe ejjab tõbrak rinañinmej eo ñan bõk jipañ in, CMO kab CFO eo enaj kenono ibben Legal Tipatmen eo an Arkansas Children.
6. Naniñmej ko kenono kaki kein:
    a. Immunodeficiency
    b. Cancer
    c. Cardiomyopathy
    d. Catastrophic encephalopathy
    e. Catastrophic epilepsy
    f. Chronic renal failure
    g. Chronic respiratory failure
    h. End stage renal disease
    i. Failed Fontan
    j. Heart surgery
    k. Immunodeficiency
    l. Myocarditis
    m. Tracheostomy

V. Abũlikāejen in Jipañ Kadikdik Muri im Jikin Kakon Melele Ko

A. Enaj alikkar joñan eo renaj kadiklok jen joñan muri eo an ri-nañinmej eo, ak eo enaaj bõk eddoin kõllāiki muri eo, ilo iien eo emõj aer kalikar joñan muri an ri-

nañinmej eo ak eo enaj bõk eddoin muri eo. Jipañ in ñan kadiklok muri ko am enaj jerbal wõt iumin 6 alloñ, jen tõre eo ear alikar am bõk jipañ in.

B. Jipañ in kadrikdrik muri ko an rinañinmej in enaj bõk jikin, ñe aolep kõllā emõj aer itok jen injuren.

C. Aolepen abũlikāejen in jipañ ko im Alikar in jipañ kein renaj kwon iumin 7 yiõ. Jerbal in etale eo enaj itok jen ippān Manija eo an Patient Financial Service jabrewõt iien ñan lale ñe rar loor aolep kakien ko.

D. Jeen in kadiklok muri eo am enaj bõk jikin elañe ealikar ke rinañinmej/ri-bõk eddo eo ejjab maroñ kõllā.

VI. Ewõr joñan jaaj ñan ro im renaj bõk Jeen in Jipañ in

E. Muri ko an juõn ri-naniñmej/ri-bõk eddo ro enaj alikar jen Arkansas Children elañe kwonaj tõbrak ñan jipañ in ej aikuj:
   1. Diklok jen muri in taktõ eo am im,
   2. Enjab laplok jen joñan eo ekka aer kamuriki ro ewõr aer injuren ak ro im rej bõk jipañ jen burokiraam ko an Kien.

F. Arkansas Children ej lale joñan muri ko ekkā aer lelok ñan ri-nañinmej ro ilo aer kõjerbal wāwein eo rej naetan look back method(rooliklak ñan etale). Kinke Arkansas Children ej kake 100% in kadikdik muri ñan ri-nañinmej/ak ri-bõk eddoin muri eo bwe en alikar aer tõbrak ñan jeen in jipañ in, Arkansas Children enaj jerbal im loor kakien ko an IRS ikkijien aer jipañ kadiklok muri kein..

VII. Wāween teltel muri ko reinjuõn lok

Arkansas Children’s ejjab teltel muri ilo wāwein eo einjuõn lok ñan ro im renaj tõbrak ñan jeen in jipañ

VII. Taktõ ro

Jõrbej in jipañ ko ilo Arkansas Children rej itok jen UAMS Faculty Group Practice (FGP),rej bareinwõt bellok ñan ro rej bukõt jipañ iuwmin kakien in.

Jõrbej ko rej jen ri-jerbal ro im rejjab mõttan FGP, reban tõbrak ñan jeen in jipañ in. Rijerbal ro ewõr aer maroñ ilo Arkansas Children ak rejjab mõttan FGP rej elajrak einwõt ri-jerbal ro rejjab bõk kwonaer. (Non-Participating Providers Addenda).

ENDNOTES

Keywords: Financial, Payment, Assistance, Help, Discount, Charity, Free, Care, Collections, Bills, Need, Indigent

ADDENDA

https://www.archildrens.org/patients-and-visitors/billing-and-insurance/financial-assistance/financial-assistance-program

Financial Assistance (Shared Hospital)

ACH & ACNW: Shared Hospital Policy